



13 juin 2024

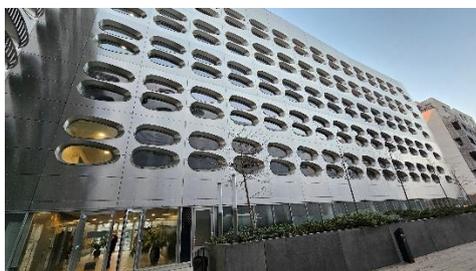
## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### MAAF Assurances va ouvrir un nouveau centre de relation client à Nancy

**Le 11<sup>ème</sup> centre de relation client MAAF ouvrira ses portes le 1<sup>er</sup> janvier 2025 à Nancy.  
Il accueillera près de 70 collaborateurs dont 60 conseillers relation client.**

Afin de renforcer son réseau de centres de relation client, tous localisés en France, MAAF Assurances a choisi d'implanter son 11<sup>ème</sup> site à Nancy. Déjà présente notamment à travers ses agences de Nancy Centre, Nancy St Max et Nancy Vandoeuvre, MAAF densifie sa présence sur l'agglomération nancéienne qui bénéficie d'une belle dynamique en termes de bassin d'emploi.

Situé au sein du bâtiment « L'Île de Corse », avenue du XX<sup>e</sup> Corps à Nancy, le nouveau centre dispose d'espaces de travail clairs, modernes et totalement rénovés dans le cadre d'une démarche RSE avec le réemploi de matériaux, d'éléments techniques et de mobilier. Le centre s'inscrit dans un environnement attractif, proche du centre-ville, avec des solutions de transports en commun facilement accessibles. Outre le centre de relation client, le bâtiment accueillera également les équipes Indemnisation de MAAF déjà présentes à Nancy.



Une première phase de recrutement est actuellement ouverte pour une trentaine de conseillers qui débiteront, dès septembre 2024, la période de formation et d'accompagnement réalisée dans un espace de co-working proche du nouveau centre.

Être conseiller au sein d'une mutuelle d'assurance comme MAAF, c'est privilégier l'accueil, la prise en charge et l'accompagnement des clients et futurs clients qui la contactent par téléphone. Être à leur écoute, comprendre leurs besoins, délivrer le meilleur conseil pour la protection de leurs biens, de leur famille, de leur patrimoine, constituent le cœur de la mission des conseillers en relation client de MAAF Assurances.

Les candidats peuvent postuler sur le lien suivant :

[https://covea.csod.com/ux/ats/careersite/11/home/requisition/31785?c=covea&utm\\_source=Covea&utm\\_medium=HP&utm\\_id=toutesoffres](https://covea.csod.com/ux/ats/careersite/11/home/requisition/31785?c=covea&utm_source=Covea&utm_medium=HP&utm_id=toutesoffres)

#### Contact presse

[presse@covea.fr](mailto:presse@covea.fr) – 06 70 27 69 24

### **À PROPOS DE MAAF**

Marque du groupe Covéa, MAAF est l'un des premiers assureurs généralistes en France. Il propose à ses 3,8 millions de sociétaires et clients des solutions globales en assurances (auto, habitation, risques professionnels mais aussi santé, prévoyance, assurance vie...) et des services à forte valeur ajoutée (assistance, crédits...). Aux côtés des artisans depuis sa création, MAAF compte aujourd'hui plus de 851 000 clients professionnels. [www.maaf.fr](http://www.maaf.fr);

### **Contact presse**

[presse@covea.fr](mailto:presse@covea.fr) – 06 70 27 69 24